

AVVISO PER LA SEGNALAZIONE DELLE ANOMALIE TECNICHE SIAN

Si riporta di seguito la procedura per la segnalazione delle anomalie tecniche sul portale SIAN per i Richiedenti sostegno sui bandi attivati dal Gal Terra è Vita.

In conformità con il decreto Dirigenziale n. 43 del 14/02/2018, la segnalazione delle anomalie tecniche riscontrate sul portale SIAN durante la presentazione/rilascio delle Domande di Sostegno per l'accesso alle Tipologie di Intervento attivate dal Gal Terra è Vita, deve avvenire secondo le seguenti modalità e tempi:

- i soggetti abilitati alla compilazione / rilascio delle Domande di Sostegno, qualora l'applicativo informatico per un mal funzionamento tecnico impedisca loro il rilascio della domanda, possono **non oltre il termine ultimo stabilito per il rilascio delle domande**, segnalare l'anomalia aprendo un ticket all'indirizzo mail helpdesk@l3-sian.it del portale SIAN. **Si sottolinea che l'unica fattispecie ammissibile di perfezionamento è relativa ad un mal funzionamento tecnico del sistema informativo SIAN che si protrae nel tempo impedendo entro il termine stabilito la presentazione della domanda di sostegno;**
- a seguito della segnalazione per l'apertura del ticket, i predetti soggetti devono inviare entro e non oltre il giorno successivo la scadenza dei bandi, una PEC all'indirizzo del GAL terraevita@pec.it avente nell'oggetto la dicitura "Segnalazione anomalia presentazione domanda di sostegno – Tipologia d'intervento _____", e **in allegato la scheda "Segnalazione anomalia SIAN"**, e che dovrà riportare le informazioni in essa contenute e gli allegati per l'evidenza dell'anomalia riscontrata.

Il GAL Terra è Vita, dopo la chiusura dei termini stabiliti per la presentazione delle domande di sostegno, procede a verificare quelle che sono ammissibili a perfezionamento, provvedendo a redigere apposito elenco delle sole domande ammissibili. Il GAL trasmette l'elenco, unitamente alla Scheda di segnalazione e alle schermate che evidenziano i passaggi effettuati dall'utente e l'anomalia segnalata, alla UOD 01 (uod.500701@pec.regione.campania.it) e al R.d.M. Regionale M19 (giuseppe.falco1@regione.campania.it). Successivamente, una Commissione all'uopo nominata dall'A.d.G., verificherà, di concerto con Agea, l'imputabilità delle segnalazioni ricevute a un oggettivo malfunzionamento del sistema, al fine di redigere una lista di perfezionamento e consentire ai soggetti richiedenti legittimati il completamento / rilascio informatico della Domanda di Sostegno anche successivamente alla scadenza del bando.

Verranno considerate irricevibili le segnalazioni difformi e non saranno presi in considerazione, ai fini della suddetta verifica per il perfezionamento delle domande, i soggetti richiedenti che presenteranno una PEC:

- priva della scheda "Segnalazione anomalia SIAN" e/o comunque incompleta di uno o più elementi indicati nella stessa e/o degli allegati richiesti;

- il cui ticket, in seguito al riscontro con l'OP, sia relativo ad un non corretto utilizzo della piattaforma e/o non imputabile ad un oggettivo malfunzionamento del sistema.

La segnalazione dovrà avvenire con la compilazione della scheda "Segnalazione anomalia SIAN" di seguito allegata alla presente.

Bracigliano, 7.03.2023

Il Presidente
FRANCO GIOIA

GAL IRNO-CAVESE "TERRA E' VITA"
Soc. Consortile s.r.l.
Via Vittorio Emanuele Pal. De Simone
4082 Bracigliano (SA)

